

# **Vitvaruförsäkring (inklusive värmepump) WINE16-1**

**Gäller från och med den 1 januari 2023**

## Innehåll

1	Vem försäkringen gäller för .....	3
2	När försäkringen gäller .....	4
3	Var försäkringen gäller .....	4
4	Vad som är försäkrat .....	4
5	Vad försäkringen gäller för .....	5
5.1	Försäkringens omfattning .....	5
6	Vad försäkringen inte gäller för – Undantag .....	5
6.1	Försäkringen omfattar inte .....	5
7	Säkerhetsföreskrifter och aktsamhetskrav .....	7
7.1	Vilka som ska följa säkerhetsföreskrifterna och aktsamhetskraven ...	7
7.2	Påföljder när säkerhetsföreskrift eller aktsamhetskrav inte följs .....	7
7.2.1	Säkerhetsföreskrifter .....	7
7.2.2	Aktsamhetskrav .....	8
8	Åtgärder vid skada .....	8
8.1	Räddningsplikt .....	8
8.2	Påföljd när räddningsplikt inte fullgörs .....	8
9	Anmälan om skada .....	8
9.1	Ersättningskrav och skyldighet att lämna upplysningar .....	9
9.2	Besiktning av skada .....	9
10	Skadevärderings- och skadeersättningsregler .....	9
10.1	Skadevärderings- och skadeersättningsregler .....	9
10.2	Självrisk .....	10
10.3	Dubbelförsäkring .....	10
11	Definitioner .....	11

## Vitvaruförsäkring

Denna vitvaruförsäkring är framtagen för besiktningsföretag för att ge bostadssäljare och bostadsköpare extra trygghet i samband med bostadsförsäljning eller bostadsköp. Försäkringen tecknas via Philipsson & Partner (nedan benämmt Hjerta) av besiktningsföretag (nedan benämnd försäkringstagare) med säte i Sverige som erbjuder överlåtelsebesiktningar/ energideklarationer avseende privatbostäder och gäller de överlåtelsebesiktningar eller energideklarationer som genomförts under försäkringsperioden.

Vid genomförd överlåtelsebesiktning/energideklaration omfattas säljare och köpare av vitvaruförsäkringen under begränsad tid. Som dokumentation av försäkringsavtalet utfärdas ett försäkringsbevis där försäkringstagaren, som tecknat försäkringen anges. I dessa försäkringsvillkor samt i de Generella avtalsbestämmelserna WI00-1 beskrivs även undantag och begränsningar i försäkringsskyddet. Vissa ord i försäkringsvillkoren har särskild betydelse, de förklaras under punkt 11 - Definitioner.

### 1 Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för den försäkrade i egenskap av ägare till den besiktigade bostaden, d.v.s. säljare eller köpare av privatbostad i Sverige som försäkringstagaren i samband med bostadsförsäljning har besiktigat (överlåtelsebesiktning) eller utfärdat en energideklaration för.

## 2 När försäkringen gäller

Försäkringen gäller för skada som inträffat under försäkringsperioden under förutsättning att försäkringen har varit i kraft. Försäkringsperioden framgår av försäkringsbeviset.

### För försäkringstagaren

Försäkringen gäller i maximalt 12 månader.

### För den försäkrade

Den försäkrades försäkringsperiod är maximalt 12 månader.

### För bostadssäljare:

Försäkringsperioden gäller från och med dagen efter det att en överlåtelsebesiktning/energideklaration har genomförts och fram till och med tillträdesdagen enligt köpekontraktet – dock maximalt i 12 månader.

### För bostadsköpare:

Försäkringsperioden gäller från och med dagen efter tillträdesdagen enligt köpekontraktet och i 12 månader från besiktningdagen – dock inte längre än maximalt 6 månader från tillträdesdagen.

Försäkringsskyddet upphör vid försäkringsperiodens utgång och går inte att förnya.

## 3 Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i Sverige om inte annat anges i försäkringsbeviset.

## 4 Vad som är försäkrat

Försäkringen gäller för de vitvaror och värmepump som vid överlåtelsebesiktningen/energideklarationen finns i privatbostaden. De vitvaror som omfattas är: diskmaskin, kyl, frys, spis, häll, ugn, mikrovågsugn, spisfläkt/spiskåpa, tvättmaskin, torkskåp, torktumlare, inbyggd kaffe- och espressomaskin samt vinkyl under förutsättning att vitvaran ingick i den besiktigade bostaden samt varit fullt funktionsduglig och är maximalt 10 år gammal på besiktningdagen. Värmepump omfattas under förutsättning att utrustningen ingick i den besiktigade bostaden vid besiktningstillfället samt varit fullt funktionsduglig. Vid skada tillämpas samma livslängd på värmepumpen som hem-, villa- och fritidshusförsäkring har gjort vid regleringen av skadan.

## 5 Vad försäkringen gäller för

### 5.1 Försäkringens omfattning

Försäkringen ersätter betald självrisk och eventuellt åldersavdrag i samband med skada på vitvaror eller värmepump som omfattas av denna försäkring och som ersatts ur hem-, villa- och fritidshusförsäkring, som den försäkrade omfattas av. Skadekostnad som understiger självrisken ersätts inte.

Den försäkrade är skyldig att anmäla alla skador på egendomen/objektet till det försäkringsbolag där den försäkrade innehar sin hem-, villa-, eller fritidshusförsäkring. Om extra värmepumpsförsäkring/trygghetsförsäkring har tecknats är den försäkrade skyldig att anmäla skadan till det försäkringsbolag där sådan försäkring har tecknats.

## 6 Vad försäkringen inte gäller för – Undantag

Observera även de generella undantagen i försäkringsvillkoret allmänna avtalsbestämmelser WI00.

### 6.1 Försäkringen omfattar inte

Ersättning lämnas inte för:

- skada som understiger självrisken eller av annan orsak ej ersätts av den försäkrades hem-, villa-, eller fritidshusförsäkring.
- skada på värmepump där extra värmepumpsförsäkring/trygghetsförsäkring har tecknats på objektet/egendomen och där denna försäkring ersätter självrisk samt åldersavdrag.
- skada på poolvärmepumpar.
- vitvaror som är äldre än 10 år på besiktningdagen.
- värmepumpar som enligt den försäkrades hem-, villa- och fritidshusförsäkrings avskrivningsregler har uppnått sin maximala livslängd.
- skada på all annan egendom som ej omfattas enligt punkt 4 i detta försäkringsvillkor.
- åtkomst- och återställandekostnader.
- reparationskostnader som ingår/ersätts av produktgaranti/tillverkningsgaranti.
- skada orsakad av onormal användning eller genom att normalt underhåll som regleras av egendomens/objektets anvisningar inte följts.

- kostnader som orsakats av normalt användande eller ersättande av utbytbar utrustning och som behöver ersättas inom en vanlig livstid för en maskin/tillbehör såsom filter med mera.
- skada genom att utrustningen använts i onormalt hög omfattning eller genom obehörigt ingrepp i den försäkrade egendomen.
- kostnader som uppstår på grund av åtgärdande av teknisk utrustning till följd av ändrade regler/lagstiftning.
- kostnader som uppstår i samband med återkallelse av egendom/objekt.
- skada som uppstår genom användande av egendomen i en icke hemmamiljö och/eller i kommersiellt syfte.
- skada som uppkommer till följd av problem med tillförsel av gas, vatten och olja.
- skada på utrustningsspecifikt förbrukningsmaterial och/eller delar såsom säkringar, batterier, filter, munstycken och lampor.
- om försäkrad är juridisk person.
- förlust av objektet, till exempel vid stöld eller inbrott.
- skada som uppstår genom bedrägeri, förskingring eller liknande förmögenhetsbrott.
- skada genom skadedjur eller skadeinsekter.
- skada på grund av händelse som har orsakats avsiktligt av den försäkrade eller annan användare av egendomen/objektet.
- skada som beror på att den försäkrad inte har följt säkerhetsföreskrifterna eller aktsamhetskravet enligt detta försäkringsvillkor.
- kostnad för provisorisk reparation.
- kosmetiska skador såsom färgskador, repor eller rispor på utrustningen.
- skada orsakad på grund av att försäkrad egendom och/ eller installationen av försäkrad egendom varit i strid med gällande lag, förordning eller byggnads- eller branschregler/normer.
- abstrakta fel enligt jordabalken 4:19 som kan täckas av en säljarförsäkring s k dolda fel försäkring
- skada orsakad av kvalitet eller kvantitet på vatten.
- skada orsakad av radon och/eller asbest.

## 7 Säkerhetsföreskrifter och aktsamhetskrav

Med säkerhetsföreskrift och aktsamhetskrav avses i detta villkor en föreskrift om att den försäkrade har skyldighet att utföra handlingar för att förebygga eller begränsa skada.

### 7.1 Vilka som ska följa säkerhetsföreskrifterna och aktsamhetskraven

Den försäkrade svarar gentemot försäkringsgivaren för att säkerställa att säkerhetsföreskrifterna och aktsamhetskraven följs av:

- den försäkrade själv
- annan som brukar egendomen/objektet

### 7.2 Påföljder när säkerhetsföreskrift eller aktsamhetskrav inte följs

Om säkerhetsföreskrift eller aktsamhetskrav inte följs görs ett avdrag med 30%, från den ersättning som annars hade betalats. Avdraget kan ökas om särskilda skäl finns med hänsyn till försummelsens art eller andra omständigheter.

Avdraget kan minskas eller helt tas bort om:

- Det kan antas att skada skulle ha inträffat även om föreskriften följts. Ersättning betalas då för den skada som kan antas skulle ha inträffat även om föreskriften följts.
- Ingen av den som anges enligt punkt 7.1 varit försumlig
- Särskilda skäl finns med hänsyn till försummelsens art eller andra omständigheter.

#### 7.2.1 Säkerhetsföreskrifter

Den försäkrade är skyldig att följa tillverkarens och försäljningsställets anvisningar för montering, användning, skötsel och underhåll.

Dörrar till hem och fritidshus ska vara låsta även om den försäkrade är hemma och inte har möjlighet uppsyn över dörren. Fönster och öppningsbara luckor ska vara stängda när bostaden lämnas. Nyckel får inte lämnas kvar eller gömmas i närheten av bostaden. Nyckel får inte vara märkt med namn och/eller adress.

### 7.2.2 Aktsamhetskrav

Egendomen/objektet ska handhas med normal aktsamhet så att skada förhindras. Till exempel får inte egendomen/objektet användas eller förvaras i miljöer där risken för skada är uppenbar. Vid transport av egendom/objekt ska transporten ske på ett sätt så skada förhindras. Finns det speciella transportinstruktioner i bruksanvisning eller instruktionsbok ska dessa följas.

## 8 Åtgärder vid skada

### 8.1 Räddningsplikt

Den försäkrade ska efter förmåga:

- Avvärja skada som kan befaras vara omedelbart förestående.
- Begränsa skada som redan inträffat
- Snarast möjligt omhänderta och skydda skadad och oskadad egendom.
- Bevara den rätt försäkringsgivaren kan ha mot den som är ersättningskyldig med anledning av skadan.

### 8.2 Påföljd när räddningsplikt inte fullgörs

Om den försäkrade uppsåtligt eller av grov vårdslöshet inte fullgör sin räddningsplikt och detta medför skada för försäkringsgivaren får försäkringsgivaren göra ett skäligt avdrag på den ersättning som annars skulle ha lämnats. Detsamma gäller om den försäkrade åsidosatt sina skyldigheter med vetskap om att det innebar en betydande risk för att skada ska inträffa.

## 9 Anmälan om skada

Den försäkrade ska:

- så snart som möjligt efter inträffad skada anmäla skadan enligt anvisning som finns i försäkringsbrevet. Om den ersättningsberättigade har försummat att följa bestämmelsen om att anmäla skada och detta har medfört skada för bolaget, kan den ersättning som annars skulle ha betalats, sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Se även försäkringsvillkoret Allmänna avtalsbestämmelser WI00 (Preskription).
- bistå försäkringsgivaren vid skadeutredningen och på anmodan styrka ersättningskravet, tillhandahålla verifikationer, inköpskvitto, bevis och



andra handlingar som behövs för att bedöma försäkringsgivaren ansvarighet och ersättningens storlek.

### 9.1 Ersättningskrav och skyldighet att lämna upplysningar

Ersättningskrav skall framställas till försäkringsgivaren snarast efter att skadan uppkommit och från det den försäkrade fått kännedom om sin möjlighet att få ersättning. Den försäkrade är skyldig att specificera sitt ersättningskrav uppgift om egendomens/objektets värde. Den försäkrade är även skyldig att styrka ersättningskravet genom att lämna de upplysningar, tillhandahålla inköpskvitto, verifikationer, bevis, sitt hem-, villa-, fritidshus-, extra- och/eller trygghetsförsäkringsbolags beslut och andra handlingar som behövs för att bedöma försäkringsgivarens ansvarighet och ersättningens storlek. Om den försäkrade svikligen uppger, förtiger eller döljer något av betydelse för skadans bedömning, kan rätten till ersättning helt bortfalla.

### 9.2 Besiktning av skada

Försäkringsgivaren har rätt att låta besiktiga skada samt att utfärda anvisningar för reparation och tillvarata skadad egendom innan sådana åtgärder vidtas. Om försäkringsgivaren meddelar anvisningar om val av reparatör eller metod för reparation eller sanering, är den försäkrade skyldig att följa dessa. Iakttar den försäkrade inte vad som här sagts, är försäkringsgivarens ansvarighet begränsad till den kostnad som skulle uppkommit om anvisningarna följts.

## 10 Skadevärderings- och skadeersättningsregler

Observera även skadeersättningsreglerna i allmänna avtalsbestämmelser WI00.

### 10.1 Skadevärderings- och skadeersättningsregler

Försäkringen lämnar ersättning med maximalt 10 000 kr per skada fördelat enligt följande:

- Maximal ersättning för betald självrisk ur hem-, villa- eller fritidshusförsäkring är 6 000 SEK per skada.
- Maximal ersättning för dokumenterad avskrivning för ålder som hem-, villa-, eller fritidshusförsäkringen gjort avdrag för är 4 000 SEK per skada.

Maximal ersättning per bostad och per försäkringsperiod (för både köpare och säljare av bostaden) är begränsad till 40 000 kr.

### **Kostnader som inte ersätts**

Ersättning betalas inte för den försäkrades kostnader för att framställa krav till försäkringsgivaren och medverka i försäkringsgivarens utredning av skadan.

Ersättning betalas inte heller för kostnader avseende nedlagd tid för att anmäla skadan till polis, att deltas i möten med representanter till försäkringsgivaren eller för att återanskaffa egendom. Ersättning betalas inte för den försäkrades kostnad för utomstående experter, ekonomer, jurister eller tekniker.

### **10.2 Självrisk**

Försäkringen gäller utan självrisk.

### **10.3 Dubbelförsäkring**

Försäkringen gäller inte för kostnad eller skadeersättning som redan reglerats av ett annat försäkringsbolag. Varje försäkringsbolag ansvarar dock mot den försäkrade som om det försäkringsbolaget ensamt ansvarade för skadan.

Försäkringsgivaren har regressrätt och ansvarsbeloppet ska fördelas mellan försäkringsbolagen efter förhållandet mellan respektive ansvarsbelopp.

## 11 Definitioner

### Energideklaration

Med energideklaration avses det dokument som utfärdats av försäkringstagaren avseende energiförbrukning av den försäkrades privatbostad (villor, radhus och fritidshus som inte ägs av en bostadsrättsförening eller hyresförening) i samband med försäljning av bostaden.

### Försäkrad/Försäkrade

Försäkrad är ägare av den besiktigade bostaden, d.v.s. säljare eller köpare av privatbostad i Sverige som försäkringstagaren i samband med bostadsförsäljning har besiktigat (överlåtelsebesiktning) eller utfärdat en energideklaration.

### Försäkringsgivare

Försäkringsgivaren anges i försäkringsbeviset.

### Försäkringstagare

Det besiktningsföretag som tecknat försäkringen och betalat premien.

### Överlåtelsebesiktning

Med överlåtelsebesiktning menas en byggteknisk undersökning som utförs av försäkringstagaren på uppdrag av den försäkrade vid försäljning eller köp av privatbostad.